

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PROGRAM HOME CARE PSTW BUDHI DHARMA BEKASI TAHUN 2015**

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44
2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	46
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	46
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	51
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	53
7	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	50
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	52
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	54

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	43
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	45
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	54
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	44
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	45
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	44
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	46

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	46
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	46
24	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	43
25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	42
26	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	43
27	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	47
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	46
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	46

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	44
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
39	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	40
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43
41	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	40
42	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	39

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
43	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	43
46	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	51
47	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	51
48	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	49
49	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	49
50	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	52
51	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	51
52	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	52
53	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	52

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	43
94	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	47
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	45
96	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	45
97	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	50

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
120	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	52
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	55
122	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
123	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	54
124	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
125	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
127	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
128	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
129	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	49
130	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	50

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
142	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	46
143	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	43
144	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	45
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	44
146	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	51
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	44
148	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	44
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
JUMLAH NILAI PER	470	483	479	479	479	480	479	479	494	495	471	483	492	503	6766
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3,18	3,26	3,24	3,24	3,24	3,24	3,24	3,24	3,34	3,34	3,18	3,26	3,32	3,40	45,72

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG	0,225	0,232	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,237	0,237	0,226	0,232	0,236	0,241	3,25
IKM PER UNSUR	79,39	81,59	80,91	80,91	80,91	81,08	80,91	80,91	83,45	83,61	79,56	81,59	83,11	84,97	
IKM UNIT PELAYANAN															81,15

|

