

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PROGRAM DAY CARE SERVICES PSTW BUDHI DHARMA BEKASI TAHUN 2015**

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	45
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	45
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	44
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	45
6	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	45
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	46
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	46

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
10	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	40
11	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	48
12	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	47
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
14	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	49
15	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	49
16	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
17	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	50
18	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	45
20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	48

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
21	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	52
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	54
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
26	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	47
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
28	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	48
29	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
31	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	50

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
49	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	50
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	43
53	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	52

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
55	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	48
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
59	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
60	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	50
61	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	4	39
62	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	40
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
64	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	49

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	43
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
68	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	51
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	43
70	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	50
75	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	48

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
76	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	53
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	45
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	44
79	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	42
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
83	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	49
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
JUMLAH NILAI PER	272	272	275	268	270	272	264	269	270	272	275	271	272	276	3798
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3,24	3,24	3,27	3,19	3,21	3,24	3,14	3,20	3,21	3,24	3,27	3,23	3,24	3,29	45,21

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														JUMLAH
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,22	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	3,21
IKM PER UNSUR	80,95	80,95	81,85	79,76	80,36	80,95	78,57	80,06	80,36	80,95	81,85	80,65	80,95	82,14	
IKM UNIT PELAYANAN															80,26